

# LEVERINGSVOORWAARDEN PACOMA EUROPE BV

In aanvulling op de Metaalunie voorwaarden zijn onderstaande voorwaarden van toepassing.

- Prijzen** : Bruto, exclusief BTW.
- Levertijd** : Na van de ontvangst schriftelijke order nader overeen te komen.
- Levering** : Franco binnen de Benelux vanaf € 500,00 netto (exclusief BTW); voor kleinere orders wordt een bedrag van € 35,00 in rekening gebracht. Pacoma Europe is niet aansprakelijk voor beschadigingen of vermissing van verzonden pakketten of goederen, die niet schriftelijk binnen 7 dagen aangemeld zijn.
- Betaling** : 100% binnen 30 dagen na factuurdatum.  
M.u.v. machines en projecten:  
50% bij opdracht, 40% bij levering en 10% na inbedrijfname met een max. van 60 dagen na levering (tenzij anders overeengekomen).  
Bij het overschrijden van deze termijnen is de wettelijke rente verschuldigd.  
Betalingen voor installatie zijn altijd, netto en 100% binnen 8 dagen.
- Bankrelatie** : ABN AMO bank IBAN NL55ABNA0822732424
- Dealerschap** : Pacoma Europe BV behoudt zich het recht voor om de door hen toegewezen dealerschap en/of wederverkoperrecht ten alle tijden in te trekken of stop te zetten, zonder overleg en/of opgave van reden.  
Het dealerschap en/of wederverkoperrecht is niet overdraagbaar bij een eventuele verkoop of verandering van eigenaar.
- Garantie** : Op een nieuwe installatie geldt een fabrieksgarantie van 12 maanden vanaf inbedrijfname, uitgaande van een 8-urige werkdag en omvat materialen, arbeidsuren, reisen en reiskosten.  
Uitgesloten zijn: installaties buiten de Benelux, gebruikte en gereviseerde machines of beschadigingen door onoordeelkundig gebruik en elektrische en elektronische componenten en onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn. Alle recht op garantie vervalt wanneer de machine(s) of verpakking(s) niet door Pacoma Europe is geleverd en/of geïnstalleerd zijn, tenzij men hiervoor van Pacoma Europe een schriftelijke toestemming heeft verkregen. Verder dient de installatie te worden onderhouden volgens de onderhoudsvoorschriften.
- OEM garantie** : Op een nieuwe installatie geldt een fabrieksgarantie van 12 maanden (mits door Pacoma Europe is geleverd) vanaf inbedrijfname, uitgaande van een 8-urige werkdag en omvat uitsluitend materialen.  
Uitgesloten zijn: installaties buiten de Benelux, gebruikte en gereviseerde machines of beschadigingen door onoordeelkundig gebruik.  
Elektronische en elektrische componenten en onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn. Verder dient de installatie te worden onderhouden volgens de onderhoudsvoorschriften.
- Garantie op goede werking** : wij garanderen een goede werking van de door ons geleverde systemen en het realiseren van de genoemde mogelijkheden, mits er aan alle eisen en condities is voldaan en door Pacoma Europe is geleverd.

# LEVERINGSVOORWAARDEN PACOMA EUROPE BV

## Installeren

: Pacoma Europe BV installeert uitsluitend de door hun geleverde machines en systemen (tenzij anders overeen gekomen).

Ten behoeve van het installeren van een machine en/of systeem dient door de afnemer te worden voorzien in :

- In directe omgeving van de nieuw te plaatsen installatie een elektrische voorziening afgestemd op de nieuw te leveren installatie;
- Een stopcontact met randaarde 230 Volt.
- of een stopcontact 3 x 400 Volt / 50 Hz met nul, 16 Amp.;
- of anders, indien een zwaardere installatie vereist is.

Bij installaties waarbij perslucht vereist is, zorgt afnemer dat er een aansluiting in de directe omgeving wordt aangebracht (8 bar, aantal liters per minuut afhankelijk van de technische specificaties).

Afnemer stelt aan Pacoma Europe BV de benodigde hijs- en/of hefwerktuigen ter beschikking, nodig voor het installeren van de machines (b.v. een heftruck).

Mocht blijken tijdens de installatie dat de machine omgebouwd moet worden

van linkshandig naar rechtshandig dan zal dit als meerwerk doorberekend worden.

Pacoma Europe BV is niet aansprakelijk voor het afvoeren van de

verpakkingsmaterialen welke gebruikt zijn voor het transport van de geleverde machines of installatie.

## Bouwkundige voorzieningen

: Bouwkundige voorzieningen, alsmede hak/breek- en herstelwerkzaamheden, het verwijderen van de oude installatie of systemen vallen buiten deze aanbieding en dienen door afnemer/ of een aannemer welke in opdracht en voor rekening van afnemer werkt, te worden uitgevoerd.

## Onderhoud, reparatie En installatie

: Alle door Pacoma Europe BV geleverde installaties voldoen aan hoge kwaliteitsnormen.

Naast de normale onderhouds- en reinigingswerkzaamheden door de gebruiker, kent Pacoma Europe BV een after-sales service, welke met gekwalificeerde monteurs preventief onderhoud aan deze installaties op zich kan nemen. Hiervoor kunt u met Pacoma Europe BV een onderhoudscontract afsluiten voor een vooraf afgesproken vast bedrag.

Buiten het onderhoudscontract, gelden de volgende tarieven:

Uurtarief reisen	€ 63,75 excl. BTW.
Uurtarief monteur	€ 79,90 excl. BTW.
Uurtarief elektromonteur	€ 99,00 excl. BTW.
Uurtarief PLC monteur	€ 128,50 excl. BTW.
Kilometervergoeding	€ 0,53 excl. BTW.

Voor reparaties, installatie en/of storingsen welke buiten het onderhoudscontract vallen, gelden de volgende condities:

\* Klachten en/of opmerkingen betreffende reparaties of onderhoud, kunnen wij alleen in behandeling nemen, mits deze binnen 48 uur na de gedane werkzaamheden aan ons schriftelijk gemeld worden.

\* Toeslag i.v.m. wachttijd op laad- of losadres: wachttijd boven de 30 min. wordt in rekening gebracht volgens bovenstaande uurtarief.

\* Reiskosten worden altijd berekend vanaf Waalwijk en terug.

## Toeslagen

: Vóór 7:30 uur worden de reis- en werkuren berekend tegen 200%.

Van 16:00 uur – 19:00 uur worden reis- en werkuren berekend tegen 134%.

Na 19:00 uur worden de reis- en werkuren berekend met 200% toeslag.

Op zaterdag/zondag en feestdagen worden de reis- en werkuren berekend tegen 200%.

# LEVERINGSVOORWAARDEN PACOMA EUROPE BV

**Proefplaatsing** : Wij bieden ook de mogelijkheid standaard machines gedurende 5 werkdagen op proef te plaatsen, zodat u zich een goed beeld kunt vormen van de mogelijkheden van de machine.(M.u.v. de volautomatische en RA wikkelmachines.)

**Proefplaatsing, condities:**

1. De proefplaatsingen worden altijd gedaan met nieuwe machines, zodat als u overgaat tot aanschaf, dezelfde machine kan blijven staan.
2. De verbruikte materialen zoals tapes, wikkelfolie, inkt en omsnoeringsband welk verbruikt worden tijdens de proefperiode, evenals beschadigingen en/of gebreken die ontstaan zijn tijdens deze periode, worden in rekening gebracht aan de gebruiker.
3. Bij aanschaf van de desbetreffende machine worden de installatiekosten hiervan in rekening gebracht.
4. Mocht u tijdens deze periode geen beslissing hebben kunnen nemen en wordt de maximale proeftijd van 5 werkdagen overschreden, dan zullen wij overgaan tot facturatie van de desbetreffende machine.
5. Proefplaatsingen gelden uitsluitend binnen de Benelux en voor machines die vooraf besproken zijn met onze verkoop binnendienst.

**Openingstijden demoruimte** : In onze demoruimte kunt u op afspraak terecht van maandag t/m vrijdag van 08:30 tot 16:30 uur.  
U kunt daar testen doen met uw eigen producten, op de daar geshowde machines en systemen.

Ondanks de grote zorgvuldigheid waarmede offertes, technische omschrijvingen, catalogi, en andere mailuitingen zijn samengesteld, kan verkoper voor abusievelijk onjuiste gegevens of prijzen geen aansprakelijkheid aanvaarden. Koper kan hieraan geen verplichtingen van verkoper ontleen.

**Onderhoudscontract:**

1. Onderhoudscontracten kunnen uitsluitend worden afgesloten direct met het leveren van de machine waarvoor het contract van toepassing is. Voor reeds geleverde machines kan alleen een contract afgesloten worden wanneer de staat van de machine door Pacoma Europe BV is vastgesteld en in orde is bevonden. Voor het beoordelen en in orde maken van de machine zullen de kosten van materiaal, uren en reiskosten in rekening worden gebracht.
2. Een onderhoudsbezoek houdt in: de algemene inspectie van de machine(s) ter bepaling van de toestand waarin de machine(s) verkeert, het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden en het uitvoeren van kleine noodzakelijke reparaties.
3. Onderdelen die voor deze onderhoudswerkzaamheden benodigd zijn vallen niet onder deze overeenkomst, mits anders aangegeven. Deze onderdelen zullen in rekening worden gebracht.
4. Grote reparaties die bij een bezoek noodzakelijk blijken te zijn, of die tijdens de onderhoudsbeurt naar voren komen, behoren niet tot deze overeenkomst. Deze reparaties zullen eerst na overleg met de eigenaar worden uitgevoerd. De kosten verbonden aan deze reparatie zullen in rekening worden gebracht.
5. De eigenaar ontvangt tijdig bericht van Pacoma Europe BV van het voorgenomen onderhoud. In overleg met de (technische dienst van de) eigenaar wordt de datum bepaald. Mocht door onvoorziene omstandigheden van de zijde van de eigenaar het afgesproken onderhoudsbezoek niet kunnen doorgaan, dan ontvangt Pacoma Europe BV uiterlijk 24 uur voor de vastgestelde datum/ tijdstip hiervan bericht. Mocht het annuleren van een bezoek door de eigenaar niet tijdig geschieden, dan worden de gemaakte kosten in rekening gebracht.
6. Om een onderhoudsbeurt te kunnen uitvoeren, dienen de machines aan alle zijden goed bereikbaar te zijn en op de aangegeven datum/tijdstip beschikbaar te zijn voor onderhoud. Indien de monteur van

## LEVERINGSVOORWAARDEN PACOMA EUROPE BV

Pacoma Europe BV de werkzaamheden niet kan uitvoeren, zal de extra wachttijd in rekening worden gebracht.

7. Elke onderhoudsbeurt zal door de medewerker van de Pacoma Europe BV zo nauwgezet mogelijk worden uitgevoerd. Niet alle delen kunnen echter bij deze onderhoudsbezoeken worden opengemaakt of gecontroleerd. De Pacoma Europe BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor niet geconstateerde gebreken na de verrichtte onderhoudswerkzaamheden.
8. Onder de onderhoudsbeurten van de onder de overeenkomst vallende machine(s) is begrepen: Autokosten, arbeidsloon en reistijd, excl. materiaal en onderdelen. Het bezoek wordt geacht te worden uitgevoerd tijdens de normaal geldende werkuren. Buiten deze werkuren zal een toeslag in rekening worden gebracht.
9. De kosten voor een onderhoudsovereenkomst zijn gebaseerd op het prijspeil van de datum van overeenkomst. Pacoma Europe BV behoudt zich het recht voor om eventuele wijzigingen in deze kosten door te berekenen. Prijswijzigingen worden schriftelijk bevestigd. Het jaarlijks bedrag van het overeengekomen onderhoudscontract dient vooraf voldaan te worden.
10. Het onderhoudscontract wordt aangegaan voor de periode van één kalenderjaar en loopt van 01 januari tot 31 december van enig jaar. De overeenkomst wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode tot wederopzegging. Opzegging van het contract dient schriftelijk twee maanden voor het einde van het contractjaar te worden gedaan per aangetekend schrijven.
11. Pacoma Europe BV behoudt zich het recht voor om, bij niet tijdige betaling van de laatst uitgevoerde onderhoudskosten en/of reparatie, het onderhoudscontract op te schorten of onmiddellijk te beëindigen.
12. Opschorting van deze overeenkomst door Pacoma Europe BV door redenen genoemd in punt 11, laten de verplichtingen van de eigenaar onverlet. Indien de overeenkomst door genoemde redenen onderbroken is geweest zal Pacoma Europe BV het onderhoud eerst hervatten nadat de machine(s) door genoemde partij is gecontroleerd en in orde is bevonden. De kosten verbonden aan deze controle en eventuele reparatie komen geheel voor rekening van de eigenaar.
13. Van vervreemding van een machine, waarvoor een onderhoudscontract is gesloten, dient Pacoma Europe BV terstond door eigenaar in kennis te worden gesteld. Vervreemding geeft nimmer recht op restitutie van reeds gedane betalingen. Indien een nieuwe eigenaar het contract wil overnemen kan dit uitsluitend na het vastleggen van een nieuwe overeenkomst, ondertekend door beide partijen. Overigens behoudt Pacoma Europe BV zich het recht voor om bedoeld contract per onmiddellijk te beëindigen zonder dat hiervoor een geldelijke tegemoetkoming kan worden verlangd.
14. Pacoma Europe BV werkt conform de Metaalunie voorwaarden, zoals deze zijn gedeponneerd bij de rechtbank te Rotterdam. Onderhavige voorwaarden dienen ter aanvulling hierop. Indien er een controversie tussen deze voorwaarden bestaat prefereren de voorwaarden zoals hierboven omschreven.
15. Reclamaties binnen 14 dagen na facturatie.

### **Huur :**

1. De huurprijs van de machine dient per maand voorafgaand aan de huurperiode voldaan te worden.
2. De bovengenoemde machine(s) mag niet zonder toestemming van de verhuurder op een ander adres worden gebruikt c.q. geplaatst.
3. De machine dient enkel te worden gebruikt volgens de bijgeleverde instructie en specificaties.
4. Alle veranderingen, onderhoud en reparaties mogen slechts met nadrukkelijke toestemming van Pacoma Europe B.V. uitgevoerd worden.
5. Alle schades en reparaties voortvloeiend uit onoordeelkundig gebruik of misbruik zijn voor rekening van de huurder.
6. Reparaties aan slijtagegevoelige onderdelen zijn voor rekening van de huurder.
7. Na afloop van de huurperiode, wordt er door onze technische specialisten na het retour halen van de machine, een rapport uitgebracht met de technische staat van de machine. Alle verdwenen, of niet herstelbare onderdelen worden in rekening gebracht aan de huurder.
8. De verhuurder is verplicht het aangeboden model te leveren of een gelijkwaardig model.

## **LEVERINGSVOORWAARDEN PACOMA EUROPE BV**

- 9.** Bij huurperiodes langer dan 6 maanden, is de huurder verplicht een onderhoudscontract op de machine af te sluiten via Pacoma Europe BV.
- 10.** Opzegging van de huur dient schriftelijk te geschieden, waarbij een opzegtermijn in acht genomen dient te worden van 10 werkdagen vóór einddatum contract/maand.
- 11.** De huurperiode van de machine wordt in alle andere gevallen automatisch telkens met een volle kalendermaand verlengd.
- 12.** Na afloop van een huurperiode van 2 maanden, wordt u de mogelijkheid geboden de machine aan te kopen. Hierbij zal een gedeelte van het reeds voldane bedrag aan huurpenningen in mindering worden gebracht op het aankoopbedrag. Het percentage huurpenningen dat wordt gerestitueerd bij aankoop is nader overeen te komen.
- 13.** De gehuurde machine blijft ten alle tijde eigendom van Pacoma Europe BV.
- 14.** Huurder dient de machine te verzekeren tegen brand en diefstal, en bewijs hiervan te overleggen aan Pacoma Europe BV.